

ALGEMENE VOORWAARDEN Academy.ikwilbijles.nl

Laatste update: 29-03-2021

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van ikwilbijles.nl gevestigd te BORGER met KVK-nummer 56066104.

1.1.1. De trainingen 'MEDISCH REKENEN VERZORGENDEN IG – 3, MEDISCH REKENEN VERPLEEGKUNDIGE – 4 en MEDISCH REKENEN HBO – VERPLEEGKUNDIGE' en PABO REKENEN zijn diensten (online trainingen) van ikwilbijles.nl. De algemene voorwaarden zijn ook hierop van toepassing.

1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via ikwilbijles.nl -product/diensten bestelt en/of koopt.

1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken als ikwilbijles.nl en de klant dat schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en offertes (in welke vorm ook gedaan) zijn 1 maand geldig, tenzij een andere termijn is opgenomen in het voorstel. Op het aanbod kan enkel worden ingegaan door een schriftelijke bevestiging of door feitelijke uitvoering van de opdracht door ikwilbijles.nl.

2.2 De opgaven in de training medisch rekenen betreffen slechts voorbeelden. Deze voorbeelden beogen geen medisch correcte voorstelling van zaken te zijn en zijn slechts ter indicatie. Afwijkingen hiervan zijn mogelijk bij het leveren van het product of de dienst en zijn niet voor risico van ikwilbijles.nl.

2.3 Wanneer er schrijffouten of vergissingen zijn gemaakt in de aanbieding of offerte, heeft ikwilbijles.nl het recht om dit te herroepen. Het is niet mogelijk levering te eisen van het product of de dienst tegen het gedane aanbod. Ikwilbijles.nl zal de fout herstellen en de aanbieding of offerte opnieuw voorleggen aan de klant. Deze is vrij in het aanvaarden van de herstelde aanbieding of offerte.

3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Levering vindt digitaal plaats, tenzij anders is overeengekomen.

3.2 De overeengekomen levertermijn in een aanbieding, offerte, overeenkomst of andere manier van communicatie is een schatting van ikwilbijles.nl. Er wordt altijd naar gestreefd om de opleverdatum te halen, maar deze is niet bindend. Ikwilbijles.nl zal de klant op de hoogte stellen wanneer een opleverdatum niet gehaald wordt, en geeft dan een nieuwe indicatie af. Het overschrijven van de levertermijn is voor het risico van de klant. Net zoals eventuele schade daardoor.

3.3 Wanneer de klant het product of de dienst weigert te ontvangen, of nalatig is geweest met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is ikwilbijles.nl alsnog gerechtigd om het product of de dienst in rekening te brengen wanneer het gereed is.

4. Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting, BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de import en/of inklaring van door ikwilbijles.nl aan de klant te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn voor rekening van de klant.

4.2 De in de aanbiedingen van ikwilbijles.nl weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is ikwilbijles.nl gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Als dit een prijsstijging tot gevolg heeft van meer dan 10% van het totale overeengekomen bedrag, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen acht dagen schriftelijk te ontbinden nadat ikwilbijles.nl de klant op de hoogte heeft gesteld van de prijsstijging.

5. Betaling

5.1 Facturen worden door ikwilbijles.nl gemaïld, tenzij anders is overeengekomen.

5.2 Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, en wel via bankoverschrijving. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op ikwilbijles.nl te verrekenen met de door gebruiker in rekening gebrachte bedragen.

5.3 ikwilbijles.nl heeft het recht om af te leveren diensten en producten in gedeeltes te factureren.

5.4 ikwilbijles.nl heeft het recht om een vooruitbetaling te verlangen en pas na het ontvangen ervan op haar bankrekening te starten met de overeengekomen werkzaamheden. Wanneer de vooruitbetaling wordt geweigerd, of niet wordt voldaan, heeft ikwilbijles.nl het recht om de overeenkomst te ontbinden. De klant is aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade voor zichzelf en ikwilbijles.nl.

5.5 ikwilbijles.nl mag de overeengekomen werkzaamheden opschorten wanneer de klant voorgaande facturen niet betaalt binnen 14 dagen. Als het verschuldigde bedrag is bijgeschreven op de bankrekening van ikwilbijles.nl wordt verder gewerkt aan de levering van overeengekomen producten of diensten. Ikwilbijles.nl is niet aansprakelijk voor schade als hierdoor de levertermijn wordt overschreden.

5.6 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan gebruiker vanaf dat moment wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.

5.7 Is na het verstrijken van de betalingstermijn uit de aanmaning per e-mail geen betaling ontvangen door ikwilbijles.nl, dan is de klant een boete verschuldigd van 10% van het verschuldigde bedrag exclusief BTW. Ongeacht of ikwilbijles.nl buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken. Ook heeft ikwilbijles.nl het recht om gemaakte incassokosten in rekening te brengen bij de klant.

5.8 Onverminderd de overige rechten van ikwilbijles.nl uit hoofde van dit artikel, is de klant gehouden om de incassokosten te vergoeden die ikwilbijles.nl heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.

5.9 De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

6. Garantie

6.1 ikwilbijles.nl geeft geen garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

6.2 ikwilbijles.nl geeft een '14 dagen niets geleerd, geld terug garantie' op de online trainingen 'MEDISCH REKENEN VERZORGENDEN IG – 3, MEDISCH REKENEN VERPLEEGKUNDIGE – 4 en MEDISCH REKENEN HBO – VERPLEEGKUNDIGE' en het PABO REKENEN. Als de gebruiker een beroep doet op deze garantie, moet hij kunnen aantonen dat hij géén nieuwe kennis en inzichten heeft opgedaan tijdens de training. De gebruiker moet zijn inloggegevens teruggeven en mag géén enkel materiaal uit de training kopiëren of op andere manier houden voor eigen gebruik (zie ook artikel 7 omtrent intellectuele eigendom). Uitsluitend dan heeft de klant recht op het terugstorten van het bedrag wat de training kostte op het moment van inschrijven. Andere schade door het volgen van de training is voor risico van de klant en kan nooit verhaald worden op ikwilbijles.nl (zie ook artikel 11 omtrent aansprakelijkheid).

6.3 Wanneer een klant gegronde reden heeft om ontevreden te zijn over de levering van producten of diensten, dient hij dat binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk te melden bij ikwilbijles.nl. De klant is verplicht schriftelijk te motiveren waarom hij niet tevreden is. Dit geeft ikwilbijles.nl de mogelijkheid dit te herstellen. De klant zal hierop het geleverde product of dienst weer beschikbaar stellen aan ikwilbijles.nl ter aanpassing. De klant is verplicht om de geleverde producten of diensten volgens de overeenkomst te betalen aan ikwilbijles.nl.

6.3.1 ikwilbijles.nl dient het herstel kosteloos uit te voeren, als zij aantoonbaar verwijtbaar heeft gehandeld, waardoor het opgeleverde product of de dienst ondermaats is.

6.3.2 De klant dient het herstel te betalen wanneer hij zich heeft bedacht en de overeenkomst wil veranderen, verkleinen of uitbreiden.

6.4 Alle garantieverplichtingen van ikwilbijles.nl vervallen wanneer er fouten, gebreken of onvolkomenheden zijn ten aanzien van de door de klant aangeleverde gegevens het aangeleverde materiaal door de klant die nodig zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden door ikwilbijles.nl. De klant is verantwoordelijk voor de door de klant aangeleverde gegevens het aanleveren van volledig en juist materiaal. Ook als dit wordt geregeld door een derde partij die door de klant is ingeschakeld. Ikwilbijles.nl gaat ervan uit dat de klant de juridische rechten bezit over het doorgeven van de volledige en juiste gegevens, het aangeleverde materiaal, en is niet verplicht tot gratis herstel als dit niet blijkt te zijn.

6.5 Alle garantieverplichtingen van ikwilbijles.nl vervallen wanneer de klant zelf, of een door hem ingeschakelde derde partij, aanpassingen heeft gemaakt aan het opgeleverde product of de dienst.

7. Intellectuele eigendom

7.1 ikwilbijles.nl behoudt alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder, maar niet uitsluitend, auteursrechten, merkenrechten en industriële rechten, op haar offertes, ontwerpen, afbeeldingen, adviezen, productie- en leveringsmethodes, samplmateriaal, berekeningen enzovoort, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor zover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door ikwilbijles.nl of bij wet toegestaan, mogen geen gegevens of gegevens die voortvloeien uit voornoemde rechten op enigerlei wijze worden gebruikt, openbaar gemaakt, verveelvoudigd/gekopieerd of op andere wijze aan derden ter beschikking worden gesteld.

7.2 Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van ikwilbijles.nl of van haar leveranciers van goederen en/of uit materiaal van de goederen te verwijderen of te wijzigen.

7.3 Indien de klant handelt in strijd met hetgeen is bepaald in het eerste en tweede lid van dit artikel is de klant aan ikwilbijles.nl zonder nadere ingebrekestelling een boete verschuldigd van EUR 25.000,- (vijfentwintigduizend euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van ikwilbijles.nl op schadevergoeding op grond van de wet.

7.4 Onverminderd de aansprakelijkheid jegens ikwilbijles.nl wegens schade ontstaan door enig handelen of nalaten in strijd met hetgeen is bepaald in het eerste en tweede lid van dit artikel, is de klant verplicht van diegene van wie, al dan niet tijdelijk en op welke wijze dan ook, gebruik wordt gemaakt bij de uitvoering van

de uit hoofde van de overeenkomst op hem rustende verplichtingen, ten aanzien van de rechten en plichten als bepaald het eerste en tweede lid van dit artikel te bedingen dat diegene de in dit artikel genoemde verplichtingen als de zijne aanvaardt en bij wijze van kettingbeding (telkens) aan derden zal opleggen.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 ikwilbijles.nl blijft onder alle omstandigheden eigenaar van alle offline- en online trainingen zoals onder meer (maar niet uitsluitend) 'MEDISCH REKENEN VERZORGENDEN IG – 3, MEDISCH REKENEN VERPLEEGKUNDIGE – 4 en MEDISCH REKENEN HBO – VERPLEEGKUNDIGE' en het PABO REKENEN. De klant mag de training gebruiken ter inspiratie, maar mag nooit materiaal uit de trainingen kopiëren, verkopen aan derden of openbaar verspreiden.

8.2 Alle door ikwilbijles.nl geleverde producten en diensten blijven onder alle omstandigheden eigendom van ikwilbijles.nl zolang de klant niet aantoonbaar heeft betaald voor de overeengekomen leveringen. Dit geldt ook als de klant de buitengerechtelijke kosten, rente, boetes en enige andere vorderingen zoals genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.

8.3 Nadat de klant aantoonbaar heeft voldaan aan de betalingsverplichting wordt hij eigenaar van de geleverde dienst (zoals teksten, casussen, advies, andere content, etc.) met alle rechten en plichten die daarbij horen.

8.4 Indien de klant met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens ikwilbijles.nl tekort schiet, of gebruiker goede grond heeft te vrezen dat de klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is ikwilbijles.nl gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. De klant zal medewerking verlenen en ikwilbijles.nl te allen tijde vrije toegang verlenen om dit te controleren.

9. Ontbinding en beëindiging

9.1 De klant wordt geacht in verzuim te zijn wanneer hij één of meerdere verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt. Hierbij geldt ook de situatie dat de klant niet voldoet aan een aanmaning om zijn verplichting alsnog binnen die termijn na te komen.

9.2 In geval van verzuim van de klant mag ikwilbijles.nl zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Ikwilbijles.nl dient dit schriftelijk mede te delen aan de klant en mag het eigendomsvoorbehoud terugvragen. De klant is verplicht de gemaakte werkzaamheden door ikwilbijles.nl te betalen.

9.3 ikwilbijles.nl is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden wanneer de klant surseance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden per direct opeisbaar door ikwilbijles.nl. Ikwilbijles.nl zal vanwege deze beëindiging nooit tot enige schadevergoeding verplicht zijn.

10. Overmacht

10.1 Ikwilbijles.nl is niet aansprakelijk als een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van ikwilbijles.nl opgeschort. Als de periode van overmacht langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst. Bij overmacht heeft de klant geen recht op welk soort schadevergoeding dan ook.

10.2 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden bij ziekte. En ook onvoorziene omstandigheden van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van ikwilbijles.nl zijn ontstaan. Zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij gebruiker als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar

toeleveringsbedrijven van ikwilbijles.nl zijn gevestigd, of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van ikwilbijles.nl.

10.3 Als ikwilbijles.nl bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Ikwilbijles.nl is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, als en voor zover die schade aantoonbaar een rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ikwilbijles.nl.

11.2 Zoals in artikel 2.2 aangegeven betreffen de opgaven in de training Medisch Rekenen slechts voorbeelden. Hoewel deze opgaven met de grootste zorgvuldigheid zijn samengesteld, sluit ikwilbijles.nl niet uit dat deze opgaven – waarmee zowel de lesstof als de toetsen worden bedoeld – eventuele (reken)fouten zouden kunnen bevatten. ikwilbijles.nl is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door de klant als gevolg van dergelijke (reken)fouten in voornoemde opgaven.

11.3 De totale aansprakelijkheid van ikwilbijles.nl is in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door ikwilbijles.nl aan de klant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer is dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW), althans de aansprakelijkheid van ikwilbijles.nl zal beperkt zijn tot het bedrag dat in dat geval uit hoofde van de door ikwilbijles.nl afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

11.4 Ikwilbijles.nl is niet aansprakelijk voor schade indien de klant na oplevering akkoord is gegaan met de kwaliteit van het opgeleverde werk. Zowel een schriftelijke als mondelinge goedkeuring van het werk geldt hierin als bindend.

11.5 Ikwilbijles.nl is niet aansprakelijk voor schade, als en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

12 Geschillen en toepasselijk recht

1. 12.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
2. 12.2 Op een met ikwilbijles.nl gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) zijn uitgesloten.
3. 12.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin ikwilbijles.nl ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.